

## « Système d'information IPSL »



### Description

Le Service Informatique œuvre chaque jour à l'amélioration des services informatiques aux utilisateurs tout en veillant à optimiser les ressources disponibles. Il s'agit d'un travail d'équipe, où l'engagement et le rôle de chacun ont toute leur importance.

Dans ce contexte, le Service Informatique coordonne et contribue à l'évolution du système d'information institutionnel, qui soutient l'enseignement et la recherche ainsi que la gestion administrative de l'IPSL et des écoles.

Il met en œuvre des services de qualité listés dans le [catalogue des services](#), basés sur des technologies de pointe et une infrastructure performante, présentée dans le [catalogue de ressources](#). La qualité de service est encadrée par un contrat de services entre le Service Informatique et les écoles qui explicite les niveaux et les exigences auxquels doivent se conformer les services.

A travers l'assistance informatique Helpdesk, le Service Informatique a à cœur d'offrir à tous les utilisateurs (académique, administratif, étudiant) des écoles l'assurance que leur demande a été comprise, qu'elle est traitée et qu'une réponse adéquate leur sera fournie.



### Catalogue de ressources

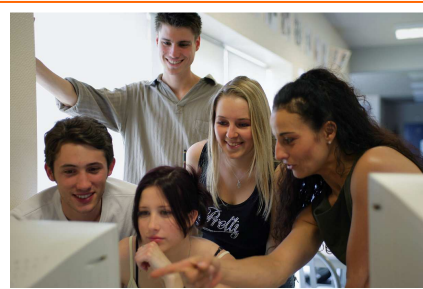
L'IPSL met à la disposition des élèves, des enseignants-chercheurs, et du personnel administratif des 5 écoles, un ensemble de ressources informatiques, logicielles, et matérielles, réservées aux activités pédagogiques, scientifiques, administratives, et de recherche et développement. Le matériel pédagogique informatique et les logiciels correspondent aux besoins induits par la réalisation des projets d'écoles.

Le parc global comprend 650 ordinateurs connectés en réseau, dont 350 en pool d'utilisation, sont mis à la disposition des élèves, pour des enseignements, ou en accès libre. Les 300 autres ordinateurs sont réservés aux besoins des équipes administratives et enseignantes.

Ces ressources sont interconnectées à un réseau Ethernet de 1500 prises, irriguées par 60 équipements actifs permettant un accès optimisé aux ressources réseau.

Les ressources critiques sont redondées dans chacune des salles blanches hébergées sur chacun des sites. On notera :

- 2 interconnexions à Internet chez deux fournisseurs différents (RENATER et Level3) assurant des débits garantis de 10 Mb/s en moyenne
- 8 serveurs de messagerie
- 4 serveurs de fichiers
- 2 robots de sauvegarde



## Catalogue des services

### Couverture hertzienne WIFI

Dans le cadre de l'amélioration de l'infrastructure, de nouvelles bornes Wifi ont été déployées sur les sites des Montalants et du Port. Les invités bénéficient également d'un accès Wifi temporaire par simple demande auprès du service informatique. Un identifiant et un mot de passe seront alors attribués sur une période à définir avec l'hôte (de l'ordre de quelques jours).

### Helpdesk

Le Helpdesk a pour mission de favoriser l'accueil des utilisateurs, de fédérer l'ensemble des intervenants, d'améliorer la qualité du service rendu à l'utilisateur. Selon la demande, le Helpdesk pourra aller jusqu'à la programmation de l'intervention dans le temps et aux réservations de ressources humaines et matérielles. Il va également réaliser le suivi des interventions jusqu'à leur clôture finale.

### Tableau interactif

Le service informatique IPSL enrichit la palette des outils pédagogiques mis à disposition des enseignants. Le tableau interactif est un outil qui remplace le tableau classique. Il peut intégrer tous les logiciels ou didacticiels actuels.

Ce nouvel équipement est complété d'un logiciel installé sur l'ordinateur. Ce logiciel donne des possibilités informatiques additionnelles à l'enseignant. Les annotations portées sur le tableau interactif peuvent être sauvegardées et ensuite mises à disposition sur un site internet ou fournies en tant que ressources pédagogiques sur le réseau de l'école.

### Identité numérique

La plupart des ressources du réseau informatique de l'IPSL ne sont autorisées qu'aux seules personnes identifiées. C'est pourquoi un identifiant est remis à l'entrée dans une des écoles de l'IPSL : cet identifiant dure toute la scolarité et éventuellement au-delà (boîte de messagerie à vie). Cet identifiant vous permet aussi d'être le seul à accéder à des informations personnelles sensibles : boîte de messagerie, répertoire de stockage de fichiers personnels et non partagés.

### Raccordement à Internet

La connexion des établissements de l'IPSL à Internet est assurée par les liaisons à deux fournisseurs, Renater et Level3, mises à disposition dans le cadre du GIP Pacret. L'interconnexion avec ces liaisons est réalisée sur le site des Montalants qui héberge le nœud de raccordement et distribue les flux, via différents équipements. Cette configuration repose, d'une part, sur une liaison « Ecoles » à 10 Mbits/s chez RENATER, principalement dédiée aux écoles, et, d'autre part, sur une liaison « Résidence » à 10 Mbits/s chez Level3, principalement dédiée aux étudiants de la résidence.

### Architecture de bureau virtuel

Les utilisateurs sont de plus en plus tributaires de l'accès à toutes les ressources informatiques. L'IPSL a mis en place une infrastructure centralisée basée sur la technologie Citrix.

Ce produit permet de gérer de façon centralisée des logiciels hétérogènes et de proposer leurs fonctionnalités comme un service aux utilisateurs, où qu'ils se trouvent. La solution Citrix présente l'intérêt pour les salles en pool d'accélérer le déploiement de logiciels et de gérer l'accès des applications aux étudiants.

### Salles informatiques

L'IPSL propose aux étudiants de nombreuses salles informatiques en libre service accessibles tout au long de l'année, de 08H00 à 20H00.

Les salles sont mutualisées entre toutes les écoles et les sites. Les applications présentes sur ces machines sont :

- Socle standard : suite office, accessoires bureautique (Acrobat Reader, etc.), accès internet
- Application de formation : demandées par les enseignants, de l'ordre de cinquante applications sont mises à disposition.

